

## OUTIL DE SUIVI COLIS

---

Découvrez la nouvelle interface de Suivi de Colis



1



UNE INTERFACE DE  
SUIVI DE COLIS  
**ENRICHIE**

2



ACCESSIBLE DEPUIS  
LA **COLISSIMO BOX**

3



POUR TOUS LES  
**CLIENTS** COLISSIMO

## LES BÉNÉFICES DE L'OUTIL DE SUIVI COLIS SONT MULTIPLES

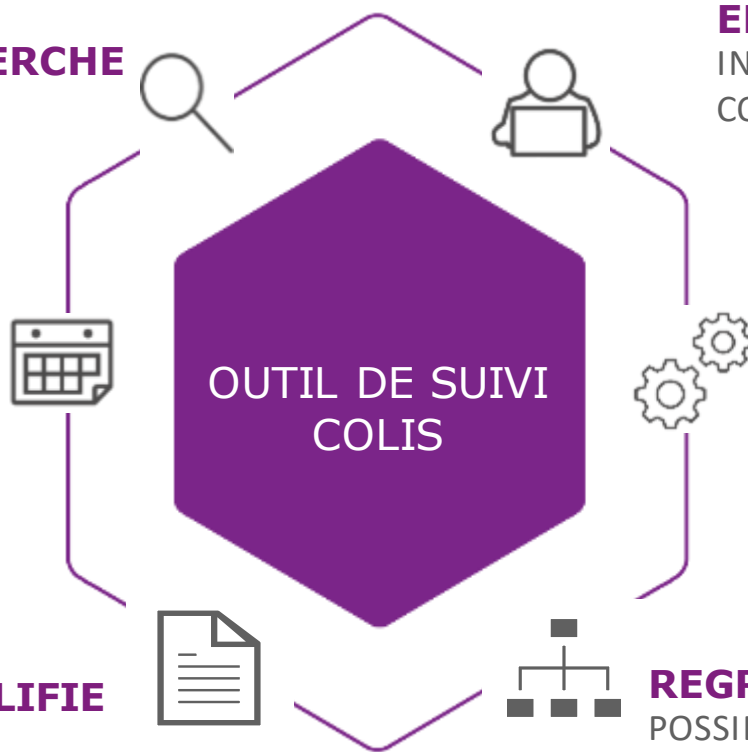
### PLUS DE CRITÈRES DE RECHERCHE

EX : SUIVI PARTENAIRE, OFFRE RETOUR

### PERIODE DE RECHERCHE D'1 AN

### UN SERVICE CLIENTS SIMPLIFIE

EX : STATUT DE RECLAMATION,  
FICHE RECLAMATION,  
EXPORT D'UN FICHER PRÊT A LA  
RECLAMATION



### UNE NOUVELLE INTERFACE PLUS ERGONOMIQUE

INTEGRANT UNE TIMELINE PERMETTANT DE MIEUX  
COMPRENDRE LE PARCOURS DU COLIS

### DE NOUVELLES FONCTIONNALITES

EX : EPINGLAGE DE COLIS, AFFICHAGE DES  
RESULTATS PERSONNALISE

### REGROUPEMENT DE COMPTES

POSSIBILITÉ SI VOUS DÉTENEZ PLUSIEURS COMPTES  
D'ACCEDER A UN SUIVI CONSOLIDE DE VOTRE ACTIVITE  
VIA UNE SEULE CONNEXION

## COLIVIEW

## OUTIL DE SUIVI COLIS

### OPTIMISATIONS

- ✓ Connexion par **compte**
- ✓ Tableau de résultat **figé**
- ✓ Période de recherche : **3 mois**

- ✓ **Vision consolidée** multi-comptes
- ✓ Tableau de résultat **personnalisable**
- ✓ Période de recherche : **1 an**
- ✓ **Informations détaillées** sur le colis  
Ex : poids volumétrique, interactivité de la livraison



### NOUVEAUTÉS

- + **Epinglage** de colis
- + Derniers colis consultés
- + **Timeline visuelle** suivi bout en bout
- + **Information disponible** plus rapidement
- + Recherche par : **offre retour, numéro de suivi partenaire, PASS**

SUIVI COLIS

RECHERCHER

UN

COLIS

## 9 CRITÈRES DE RECHERCHE D'UN COLIS

Accessible en 3 langues


 RECHERCHER UN COLIS

COLIS ÉPINGLÉS

DERNIERS COLIS CONSULTÉS

 Critères de recherche

1

 Période de recherche

Référence client

Nom du destinataire


Statut de livraison

Zone géographique

Offre Colissimo

N° d'avis de passage

N° de suivi partenaire

Numéro(s) de colis 

10 à 13 caractères uniquement.

Annuler

Rechercher



# 3 CRITÈRES CUMULABLES

 RECHERCHER UN COLIS

COLIS ÉPINGLÉS

DERNIERS COLIS CONSULTÉS

 Critères de recherche

 Période de recherche 

entre le 10/07/2018  et le 17/07/2018 

 Statut de livraison 

Statut de livraison  
Colis livré 


 Offre Colissimo 

Offre Colissimo  
Retour 

**2**

**3 CRITÈRES** peuvent être cumulés

Retour

En boîte aux lettres 


 Importer un fichier

Annuler

Rechercher

# IMPORT D'UN FICHIER COLIS


POSSIBILITÉ D'IMPORTER un fichier de colis

 colissimo | Outil de Suivi Colis

RECHERCHER UN COLIS

## ▼ Critères de recherche

- |   |                     |             |       |            |
|---|---------------------|-------------|-------|------------|
| <input type="checkbox"/> Période de recherche | entre le            | 10/07/2018  | et le | 17/07/2018 |
| <input type="checkbox"/> Statut de livraison  | Statut de livraison | Colis livré |       |            |
| <input type="checkbox"/> Offre Colissimo      | Offre Colissimo     | Retour      |       |            |

 Importer un fichier

3

## Importation de fichier

Le fichier .txt ou .csv que vous souhaitez importer ne doit être composé que des types de référence suivants :

- Numéro de colis sur 10 à 13 caractères
- Référence expéditeur

Fichier à importer :  Aucun fichier sélectionné.

*10 000 références maximum.*

Annuler

Importer



SUIVI COLIS

AFFICHAGE  
DES  
RÉSULTATS

# AFFICHAGE DES RÉSULTATS

 RECHERCHER UN COLIS

COLIS ÉPINGLÉS

DERNIERS COLIS CONSULTÉS

 Critères de recherche

1


FILTRES DES RÉSULTATS + zone libre en complément (jusqu'à 1000 colis)

2

EXPORT des résultats

795 colis trouvés

Afficher : 25 Page : 1 / 32

 Exporter  Affichage

<input type="checkbox"/>		N° de colis	Destinataire	Code postal	Statut	Localisation	Mis à disposition le	Livré
--------------------------	---	-------------	--------------	-------------	--------	--------------	----------------------	-------

N° de colis

Destinataire








Code postal

Tous

Localisation

Mis à disposition le

Livré

<input type="checkbox"/>		6A12099663929	Colis27	77120	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099664032	Buchet	35510	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099664124	Colis12	45100	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099664177	Colis17	470	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099664200	Colis16	26700	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099664148	Colis49	72610	Colis annoncé informat...	-	-
<input type="checkbox"/>		6A12099663646	Colis9	72610	Colis annoncé informat...	-	-

3

ÉPINGLAGE des résultats

→ NEW

4

Matérialisation des colis en ANOMALIE

<input type="checkbox"/>		6A09607269858	-	-	Colis en anomalie	Centre Courrier 74	-
--------------------------	---	---------------	---	---	-------------------	--------------------	---

## PERSONNALISATION DE L’AFFICHAGE DES COLONNES DE RÉSULTAT

RECHERCHER UN COLIS

Critères de recherche

Statut de livraison

Statut de livraison

Colis livré

Ajouter un critère

Importer un fichier

Annuler

Rechercher

31 colis trouvés

Afficher : 25

Page : 1 / 2

	N° de colis	Réf. Client	Statut	Destinataire	Local
	N° de colis	Réf. Client	Tous	Destinataire	Local
	CD329430185FR	-	Colis livré	TAMARIN DEST	Agenc
	CD329430557EP	-	Colis livré	TAMARIN DEST	Agenc

PERSONNALISATION de l’affichage des colonnes de résultat

5

Colonnes à afficher

N° de colis

PASS

Réf. Client

Statut

Destinataire

Localisation

Pays

Code postal

Liv. prévue le

Mis à disposition le

Livré le

Choix d’afficher ou de masquer la colonne grâce au **DRAG&DROP** pour définir l’ordre d’affichage des colonnes

SUIVI COLIS

FICHE  
COLIS

# FICHE COLIS : DÉTAILS DU COLIS ET DE LA FICHE EXPÉDITEUR

1

colissimo | Outil de Suivi Colis

SUIVI COLIS SERVICE CLIENTS

Retour

Epingler ce colis Télécharger

Détails du colis

Colis n°6A12588757610 SIGN

Expéditeur

Destinataire

Détails de livraison

Domicile Colis livré Livré le 11/09/2018

Poids annoncé : 0.5 kg Délai de livraison : 1 jour(s)

Poids réel : 0.17 kg

Poids volumétrique : - kg

Réf. Client : -

AFFICHAGE DYNAMIQUE selon les caractéristiques du produit

2

TÉLÉCHARGEMENT de la fiche colis (pdf)

3

colissimo | Outil de Suivi Colis

SUIVI COLIS SERVICE CLIENTS

Retour

Détails du colis

Expéditeur

Destinataire

Informations de livraison

Mme Regina Hippolyte

46 rue du Faubourg Saint-Honoré  
Allée 32 - Bâtiment 24  
Complément adresse 3  
Complément adresse 4  
750XX - Paris  
France

+33 1 66 77 88 99  
+34 6 11 22 33 44  
service.commercial@entreprise...

Dépôt - Bureau de poste  
Agence Issy Val de Seine

12 boulevard du chevalier de la ba...  
Allée 32 - Bâtiment 24  
Complément adresse 3  
Complément adresse 4  
78280 - Montigny-Le-Bretonneux  
France

4

Lieu de dépôt du colis EN CAS DE RETOUR

# FICHE COLIS : INFORMATIONS DU DESTINATAIRE ET DE LA LIVRAISON

5

colissimo | Outil de Suivi Colis

SUIVI COLIS SERVICE CLIENTS

FR

Retour Epingler ce colis Télécharger

Détails du colis

Expéditeur

**Destinataire**

Détails de livraison

**ROBERT Rene**

9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA  
75015 - PARIS 15  
FRANCE

0102030102  
0604050604  
r.robert@ggmail.com

6

colissimo | Outil de Suivi Colis

SUIVI COLIS SERVICE CLIENTS

FR

Retour Télécharger

Détails du colis

Expéditeur

Destinataire

**Détails de livraison**

**Bureau de Poste PARIS PARIS CONVENTION**

Bureau de poste

P.15 CONVENTION 2  
204 BIS RUE DE LA CONVENTION  
75015 - PARIS

Choix initial de livraison

Horaires


Choix initial de livraison

9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA  
75015 - PARIS 15  
FRANCE

⚠ Possibilité de visualiser un **CHANGEMENT DE LIEU DE LIVRAISON** effectué par le **DESTINATAIRE**

 Retour

 Télécharger


 Détails du colis




 Détails de livraison

## Bureau de Poste PARIS PARIS CONVENTION

### Bureau de poste

 P.15 CONVENTION 2  
204 BIS RUE DE LA CONVENTION  
75015 - PARIS

 Choix initial de livraison

 Accessible aux personnes à mobilité réduite

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du 01/01 au 30/07  
Du 01/09 au 31/12

Lundi	9h30 - 12h00 / 13h00 - 19h00
Mardi	9h30 - 12h00 / 13h00 - 19h00
Mercredi	10h00 - 19h00
Jeudi	9h30 - 12h00 / 13h00 - 19h00
Vendredi	9h30 - 12h00 / 13h00 - 19h00
Samedi	9h30 - 12h00 / 14h00 - 18h00
Dimanche	Fermé



**INFORMATIONS DETAILLEES DU POINT DU RETRAIT**

**EX : EN POINT DE RETRAIT**



11/10/2018 - jeudi

Arrivé sur le site de distribution



12/10/2018 - vendredi

Prêt à être livré



12/10/2018 - vendredi

En cours de mise à disposition

Colis en cours de mise à disposition



12/10/2018 - vendredi

Disponible en bureau de poste

Colis à disposition dans le bureau de

# FICHE COLIS : TIMELINE

Retour

Epingler ce colis Télécharge

Détails du colis

Colis n°8L11095019617

Expéditeur

Colissimo Access

Colis livré

Livré le 08/03/2018

Destinataire

Poids annoncé : 10.0 kg

Avis de réception

Détails de livraison

Poids réel : 2.2 kg

Poids volumétrique : - kg/m<sup>3</sup>

8

TIMELINE suivi de colis : visualiser rapidement le parcours du client



06/03/2018 - mardi

**Tri**

Votre colis est en cours d'acheminement.

MOISSY CRAMAYEL PFC - 77



08/03/2018 - jeudi

**Arrivée site distri**

Votre colis est arrivé sur son site de distribution

VERSAILLES PDC1 - 78



08/03/2018 - jeudi

**Prép. livraison**

Votre colis est en préparation pour la livraison.

VERSAILLES PDC1 - 78



08/03/2018 - jeudi

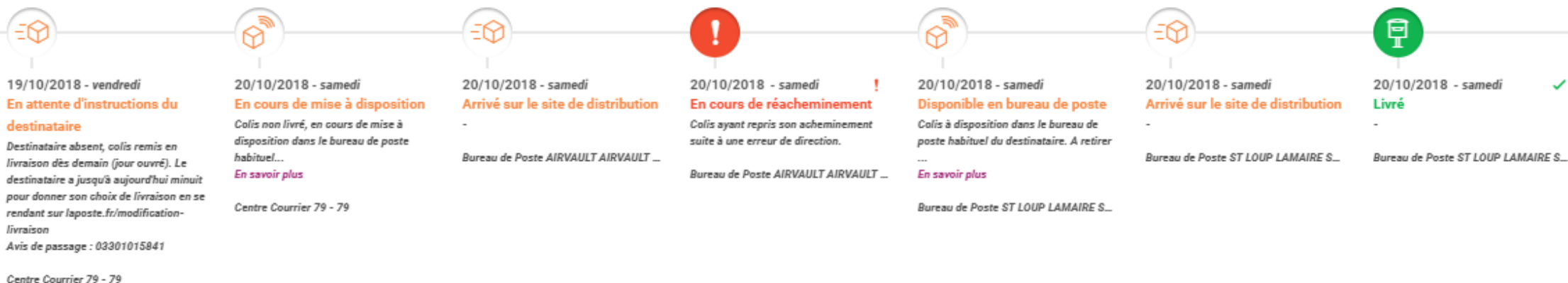
**Livré**

Votre colis est livré.

VERSAILLES PDC1 - 78



# TIMELINE : UNE MATÉRIALISATION D'ÉVÉNEMENTS



Le processus **SUIV SON COURS**



⚠ Le processus a rencontré une **ANOMALIE**






Le colis est **LIVRÉ**



-  Annonce Informatique
-  Acheminement
-  En cours de livraison
-  Mis à disposition
-  Livraison
-  International
-  Retour Expéditeur
-  Anomalie
-  Alertes Géographiques
-  Information
-  Interactivité











# FICHE COLIS : JUSQU'À 200 COLIS CONSULTÉS

colissimo | Outil de Suivi Colis

SUIVI COLIS  SERVICE CLIENTS  FR 

RECHERCHER UN COLIS COLIS ÉPINGLÉS **9** **DERNIERS COLIS CONSULTÉS**

**71 colis consultés**  Exporter  Affichage

<input type="checkbox"/>		N° de colis	Réf. Client	Statut	Destinataire	Localisation	Code postal
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="N° de colis"/>	<input type="text" value="Réf. Client"/>	<input type="text" value="Tous"/>	<input type="text" value="Destinataire"/>	<input type="text" value="Localisation"/>	<input type="text" value="Code postal"/>
<input type="checkbox"/>		6M08062507819	-	Colis en anomalie		Centre Courrier 26	
<input type="checkbox"/>		6A12099687024	L83903HIUUJM	Colis annoncé informat...	Forgione		67000
<input type="checkbox"/>		6C10798419229	-	Colis livré	BOUANANI	Agence Yvelines	13500
<input type="checkbox"/>		6A12099689738	-	Colis livré	a	Agence Yvelines	59100
<input type="checkbox"/>		6A11542178621	-	Colis pris en charge		Plateforme Colis	
<input type="checkbox"/>		6A12099675724	-	Colis annoncé informat...	ELHALOUI		59100
<input type="checkbox"/>		6A12099689707	-	Colis annoncé informat...	DUPONT		92311
<input type="checkbox"/>		6A12099679890	L83903HIUUJM	Colis annoncé informat...	Forgione		67000

**HISTORIQUE** des derniers colis consultés