



Emballer



Expédier



Satisfaire



LES BONNES PRATIQUES

Guide pratique de préparation des colis



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

UN COLIS BIEN **PRÉPARÉ**

La clé d'un envoi réussi

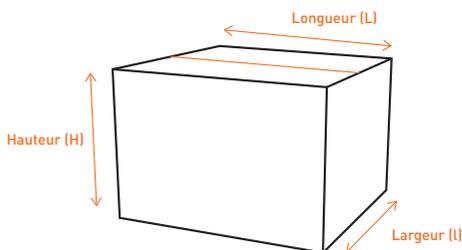
Nos outils technologiques de pointe assurent rapidité, fiabilité et suivi de vos colis, de la prise en charge à la livraison. Ainsi votre chaîne logistique trouve son prolongement et son aboutissement jusqu'à la livraison des colis à vos destinataires.





Pour que vos colis arrivent dans les meilleures conditions, il est nécessaire d'apporter le plus grand soin à l'emballage et l'étiquette, et d'appliquer pour ces deux opérations, des normes techniques précises.

Tout d'abord, vérifiez que votre colis respecte les normes propres à chaque offre et mode de livraison.



Les dimensions et poids à respecter

	LIVRAISON À DOMICILE	LIVRAISON EN POINTS RETRAIT			RETOUR
Mode de distribution	sans signature avec signature	en bureau de poste	en relais	en consigne	international et outre-mer
Admis mécanisable (caractéristiques cumulatives)					
Poids max	≤ 30 kg*	≤ 20 kg			≤ 30 kg
Dimensions minimales	16 cm (Longueur) x 11 cm (largeur) x 1 cm (hauteur)				21 cm (Longueur) 16 cm (largeur) 1 cm (hauteur)
Dimensions maximales	L+l+h ≤ 150 cm et/ou L ≤ 100 cm			L+l+h ≤ 130 cm et/ou L ≤ 60 cm	L+l+h ≤ 150 cm et/ou L ≤ 100 cm
Non admis (caractéristiques alternatives-dès qu'une seule caractéristiques est remplie)					
Poids	> 30 kg	> 20 kg			> 30 kg
Dimensions	L+l+h > 200 cm et/ou L > 200 cm*			L+l+h > 130 cm et/ou L ≤ 60 cm	L+l+h > 200 cm et/ou L > 200 cm*
Admis non mécanisable (NM) (caractéristiques cumulatives)					
Poids max	≤ 30 kg*	≤ 20 kg			≤ 30 kg
Dimensions	150 < L+l+h ≤ 200 cm* et/ou 100 < L ≤ 200	L+l+h ≤ 150 cm et/ou L ≤ 100 cm	NC	150 < L+l+h ≤ 200 cm* et/ou 100 < L ≤ 200	

(1) Jusqu'à 30kg dans certains bureaux de poste en France.

UN COLIS BIEN **PRÉPARÉ**

La clé d'un envoi réussi

Pour que votre colis soit mécanisable et puisse être acheminé jusqu'à destination, il doit respecter les conditions ci-après.





L'emballage

Il doit :

- **Être stable** : pour éviter tout renversement des colis. N'hésitez pas à caler, rembourrer et répartir les masses de manière uniforme. L'extérieur du colis doit pouvoir présenter une surface plane afin de permettre une mécanisation optimale.
- **Avoir des formes régulières** avec a minima une face permettant de présenter à l'horizontal l'étiquette de transport.
- **Être confectionné à l'aide de moyens de fermeture sans débord** : pas de ficelle, poignée, rabat...
- **Avoir un emballage suffisamment résistant et adapté au contenu** : privilégier un emballage compact et éviter le vide à l'intérieur pour assurer la résistance du colis.
- **Pour les envois de rouleaux, utiliser des tubes mécanisables** (sur-tube triangulaire ou carré assurant la stabilité du colis).
Les rouleaux classiques, non mécanisables, sont systématiquement soumis à supplément tarifaire. Pour plus d'information, consultez nos conditions générales de vente.

Ce qu'il ne faut pas faire :

Dépasser le poids maximum de 30 kg.
Recouvrir le colis de papier, même partiellement.
Grouper les colis à l'aide de cerclage, cordage...
Nous confier des marchandises non emballées : elles ne seront pas acceptées.
Utiliser des liens et cerclages trop lâches.



L'étiquette

Elle doit être lisible par les machines de La Poste.

- **Respectez les dimensions minimales** :
L = 15cm ; l = 10cm.
- **Vérifiez la lisibilité** :
Contrôlez l'impression de votre étiquette et notamment du code à barres.
Toutes les informations indiquées sur l'étiquette et notamment les codes à barres doivent être totalement lisibles.
Imprimez votre étiquette sans ligne blanche,
ni rature et sans décalage latéral.
Utilisez un papier non poreux.
- **Collez l'étiquette bien à plat** :
Utilisez la surface la plus large du colis et collez votre étiquette sur une seule face.
Faites bien attention à ne coller qu'une seule étiquette sur chacun de vos colis.
En cas d'envoi de rouleaux, pensez à coller l'étiquette sur la largeur et non sur la longueur du tube.

Ce qu'il ne faut pas faire :

Plier l'étiquette, la coller à cheval sur une arête, un rabat, ou au-dessus/en dessous d'un lien ou d'un ruban adhésif.
Utiliser l'étiquette comme adhésif.
L'étiquette ne doit pas être insérée dans une pochette plastique.
L'emballage du colis ne doit en aucun cas masquer, même partiellement, les informations de l'étiquette.

LES 9 CLASSES DE MARCHANDISES INTERDITES

Quelques exemples

Les marchandises dangereuses sont les contenus qui, par leur nature, présentent un danger potentiel dans leur transport ou dans leur manipulation (selon l'Union Postale Universelle). Elles ne peuvent être transportées par voie postale.



MATIÈRES EXPLOSIVES

Feux d'artifice
Feux de Bengale
Munitions
Poudre noire
Dispositifs éclairants
Signaux de détresse



GAZ INFLAMMABLES, NON INFLAMMABLES ET TOXIQUE

Combustibles pour briquet
Bouteilles de plongée
Gaz de camping
Butane
Bombes aérosol
Extincteurs



LIQUIDES INFLAMMABLES

Huile et peinture à l'huile
Colles
Parfums alcoolisés
Boissons alcoolisées et alcooliques



MATIÈRES SOLIDES INFLAMMABLES

Allumettes
Charbon
Charbon à bois
Pâte combustible



ACCÉLÉRATEURS DE COMBUSTION

Produits
chimiques
générateurs
d'oxygène

Peroxyde
(teinture
pour cheveux)

Agents
blanchissants



SUBSTANCES TOXIQUES ET INFECTIEUSES

Pesticides
Produits
chimiques
à usage agricole

Mercure
Bactéries, virus



SUBSTANCES CORROSIVES

Batteries
à l'électrolyte

Mercure
Acide
chlorhydrique



MATIÈRES RADIOACTIVES

Matières
radioactives



MARCHANDISES DANGEREUSES AUTRES

Batteries
à l'électrolyte
Mercure
Acide
chlorhydrique

FOCUS

Piles au lithium

Les piles ou batteries au lithium sont un cas particulier dont le transport aérien ou routier est soumis à des conditions strictes :



Seules les piles ou batteries suivantes, dans les quantités et caractéristiques indiquées ci-dessous, contenues dans un (ou plusieurs) équipement, sont autorisées au transport par voie routière* :

- **Quatre piles ou deux batteries lithium ionique UN3481** (instruction d'emballage 967, Section II) au maximum par colis, piles ne dépassant pas 20 Wh, batteries n'excédant pas 100 Wh, avec une masse maximale totale de piles ou batteries de 5 kg par colis.
- **Quatre piles ou deux batteries lithium métal UN3091** (instruction d'emballage 970, Section II) au maximum par colis, piles ne dépassant pas 1g de lithium, batteries n'excédant pas 2g de lithium, avec une masse maximale totale de piles ou batteries de 5 kg par colis.

* France et Europe seulement.
L'envoi par voie aérienne (au-delà des frontières de l'Europe) n'est pas autorisé.

FOCUS

Colissimo vous conseille



Votre interlocuteur est là pour vous accompagner et établir avec vous une double analyse :

- **Sur les contraintes propres à votre métier** et les exigences particulières de vos clients.
- **Sur l'organisation des équipements de vos entrepôts**, la configuration de votre chaîne logistique et la composition des flux colis et leurs modes de prise en charge (nombre de colis, poids moyen, type de marchandise, type d'emballage...). Ces informations sont traitées par l'ensemble de nos équipes techniques et logistiques pour assurer une compatibilité optimale entre nos entités.



Votre interlocuteur commercial analyse aussi avec vous les anomalies éventuelles enregistrées et est ainsi en mesure de vous suggérer des actions d'amélioration.



Ainsi, grâce à cette interface permanente, Colissimo peut livrer vite et bien en s'associant chaque jour à votre exigence de qualité.

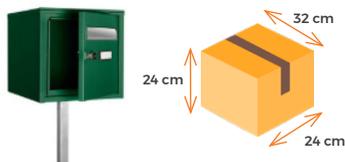
FOCUS

La livraison et le retour en boîtes aux lettres



Grâce à la livraison en boîte aux lettres, Colissimo vous permet d'augmenter la satisfaction client en permettant la livraison de petits colis sans signature dès la première présentation. Pour que vos colis puissent être déposés en boîte aux lettres, les dimensions à respecter sont les suivantes : 24 x 24 x 32 cm maximum

Si votre emballage est réutilisable, votre client pourra s'en servir s'il souhaite retourner les articles commandés... depuis sa boîte aux lettres en utilisant le service exclusif de Colissimo : le retour en boîte aux lettres.



Le + : Si vous nous transmettez les coordonnées de vos clients, le facteur pourra les prévenir dès que le colis a été déposé dans leur boîte aux lettres.

Notes

